

Tietosuojakäytäntö

Voimassa alkaen: 11. elokuuta 2023.

Tämä tietosuojakäytäntö koskee yrityksiä CIBT Inc, CIBTVisas, Entriva, Newland Chase ja Blair Counselor, tytäryhtiötämme ja osakkuusyhtiötämme sekä kaikkia palveluita, jotka linkittyvät suoraan tähän tietosuojakäytäntöön (yhdessä ”me”). Olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme erinomaista palvelua. Osana tätä sitoumusta otamme asiakkaidemme ja vierailijoidemme luottamuksen meihin erittäin vakavasti. Ymmärrämme, että velvollisuutemme on ilmoittaa sinulle henkilötietojen keräyskäytännöstämme tietosuojakäytäntömme kautta. Tietosuojakäytäntömme mukaan:

Privacy Policy	1
1. The Personal Information We Collect	2
2. How Personal Information Is Used	3
3. How We May Disclose and Transfer Personal Information.....	4
4. Cookies and Tracking Technologies.....	7
5. Your Choices	Error! Bookmark not defined.
6. Privacy Notice for California Consumers	10
7. Other State Privacy Rights	14
8. Security.....	14
9. Data Retention	15
10. How to Opt-Out of Further Communication	15
11. Links to Other Websites	15
12. Personal Information from Children	15
13. Additional Information for Individuals Located in the EEA/UK	15
14. How to Contact Us.....	19
15. China Addendum	20
16. Canada Addendum	22

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa. Jos teemme muutoksia, jotka muuttavat tapaa, jolla keräämme, käytämme tai jaamme henkilötietoja, julkaisemme nämä muutokset tässä tietosuojakäytännössä. Lue tämä tietosuojakäytäntö säännöllisesti, jotta pysyt ajan tasalla uusimmista käytännöistämme ja menettelyistämme. Tietosuojakäytäntömme uusimman version voimaantulopäivä on tämän tietosuojakäytännön alussa.

Joissakin tapauksissa olemme suoraan tekemisissä matkailuun liittyvien kumppaneiden, yritysten tai liiketoimintaryhmien kanssa, mukaan lukien työnantajasi, minkä vuoksi käsittelemme

henkilötietoja tällaisten matkailuun liittyvien kumppaneiden, yritysten tai liiketoimintaryhmien puolesta. Näissä olosuhteissa sinun tulee tarvittaessa keskustella henkilötietojesi käsittelyä koskevista huolenaiheista suoraan sen osapuolen kanssa, johon sinulla on ensisijainen suhde.

Jos asut Kaliforniassa, tietyissä Yhdysvaltain osavaltioissa, Kiinassa tai Kanadassa, sinulla saattaa olla tiettyjä henkilötietojasi koskevia oikeuksia: katso lisätietoja asuinpaikkaasi koskevasta osasta tai lisäyksestä.

Olemme nimittäneet tietosuojavastaavan, joka on vastuussa tämän tietosuojakäytännön noudattamisesta. Tietosuojavastaavaan voidaan ottaa yhteyttä jäljempänä kohdassa 14 kuvatulla tavalla.

1. Keräämämme henkilötiedot

Palveluihimme kuuluvat matka-, kierros-, lento- ja hotellivaraukset, matkaturva- ja vakuutuspalvelut, passi, matkustusviisumi, ajolupa ja asiakirja-apu, taustatarkastukset ja selvityslomakkeet, maahanmuuttopalvelut ja matkustustiedot.

Suoraan keräämämme henkilötiedot. Kun käytät verkkosivustojamme, sovelluksiamme ja/tai palveluitamme ("palvelut"), saatamme kerätä ja pyytää tietoja, mukaan lukien henkilötiedot, joihin kuuluvat nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, syntymäaikasi, siviilisäätyysi, valtion myöntämät henkilöllisyystodistukset, kuten syntymätodistus, ajokortin tai passin kuvat tai numerot, työhistoria, koulutustausta, verotuksellinen asema, työntekijänumero, työnimike ja -toiminto, asema ulkomailla asuvana, sähköpostiosoite sekä maksu- ja maksutapahtumatiedot. Saatamme kerätä näitä tietoja suoraan sinulta (esim. asiakaskyselyiden muodossa) tai suostumuksellasi tai sovellettavan lain salliessa muilta osapuolilta, kuten matkatoimistoltasi, perheeltäsi, ystäviltäsi tai matkakumppaneiltasi, valtion virastoilta, matkanjärjestäjiltä (esim. majoitus- ja kuljetuspalvelut, nähtävyydet ja matkanjärjestäjät, matkavakuutusyhtiöt tai muut varausyhtiöt) ja/tai työnantajaltasi. Keräämme tiettyjä henkilökohtaisia asiakirjoja, kuten passikopioita, koulutusasiakirjoja, ansioluetteloita, viisumikopioita, syntymätodistuksia ja muita asiakirjoja, kun niitä tarvitaan palveluissa.

Automaattisesti keräämämme henkilötiedot. Muita automaattisesti laitteeltasi tai kolmansilta osapuolilta keräämiämme tietoja, joita voidaan pitää henkilötietoina lainkäyttöalueellasi, voivat olla esimerkiksi seuraavat:

- yksilölliset tunnisteet, kuten tietokoneelle asetettu eväste tai mainostunnukset
- Internet-protokollan osoite ("IP-osoite")
- tiedot laitteesta, kuten HTTP-otsikoiden tai muiden Internetin tiedonsiirtoprotokollien signaalien sisältämät tiedot, selaimen tai laitteen tyyppi ja versio, käyttöjärjestelmä, käyttäjäagenttien merkkijonot ja tiedot "sovellusten" olemassaolosta tai käytöstä mobiililaitteilla tai
- julkisesti saatavilla olevat sinua koskevat tiedot.

Arkaluonteiset henkilötiedot. Jos käsittelemme esimerkiksi viisumiasi tai maahanmuuttoasiaasi, kohdemaan hakulomakkeilla voidaan pyytää lisätietoja. Näihin lisäkohteisiin voivat kuulua esimerkiksi henkilökohtaiset ja perhetietosi, koulutustaustasi, työhistoriasi, matkustushistoriasi ja taloustietosi. Jos asiaankuuluva viisumi tai valtion viranomaiset niin vaativat, arkaluontoisia lisätietoja voivat olla etnisyys, rotu, uskonto, ammattiliiton jäsenyys, terveyteen liittyvät tiedot ja rikoshistoriaa koskevat tiedot, jos laki sen sallii.

2. Kuinka henkilötietoja käytetään

Saatamme käyttää henkilötietojasi seuraavilla tavoilla ja seuraaviin tarkoituksiin kyseisten palveluiden ja/tai sinun tai edustajiesi kanssakäymisen perusteella, mukaan lukien esimerkiksi:

- **Tilin luominen:** Voit luoda tilin tietyissä palveluissamme, mukaan lukien verkkosivustoillamme ja sovelluksissamme. Sinulta keräämiemme henkilötietojen tyyppi vaihtelee, mutta sisältää vähintään nimesi ja yhteystietosi.
- **Palvelujemme tarjoaminen, mukaan lukien viisumipalvelut:** Kun sinä tai edustajasi hankitte meiltä palveluita tai teette meiltä ostoksen, mukaan lukien viisumipalvelujen pyytäminen, keräämme nimesi, laskutus- ja toimitusosoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, maksukorttitietosi (jotka käsitellään maksunkäsittelijämme kautta) ja ostetut tuotteet tai palvelut. Kun autamme sinua viisumin saamisessa, henkilötietojesi kerääminen ja käyttö riippuu viisumin myöntäneen maan vaatimuksista, joten käytäntömme voivat vaihdella.
- **Kun varaat meiltä:** Voit varata erilaisia loma- tai lomapalveluita ja majoituksia sekä erityisiä lisäpalveluita. Jos sinulla on kysyttävää varauksesta puhelimitse, sähköpostitse, chatissa tai muulla tavoin, käsittelemme tarvittavia henkilötietoja voidaksemme tarjota sinulle sopivia tarjouksia ja palveluita. Jos teet varauksen kiinteistöjemme kautta, keräämme ja käsittelemme sopimuksen solmimiseen, varauksesi toteuttamiseen ja lisätukeen tarvittavia henkilötietoja. Tähän sisältyy myös henkilötietojesi siirtäminen varattujen palvelujen tarjoajille.
- **Kun lataat valokuvia:** Käyttäessämme palvelujamme viisumin hakemiseen tai hankkimiseen tai muihin matkustustarkoituksiin meidän on ehkä kerättävä kuva sinusta. Käytämme näitä kuvia palveluidemme tarjoamiseen.
- **Kun rekisteröidyt saadaksesi tietoa tai markkinointia:** Keräämme nimesi ja yhteystietosi, jos rekisteröidyt ja saat meiltä tietoja tai markkinointiviestejä.
- **Julkaiseminen palveluissamme tai sosiaalisen median sivuillamme:** Voit julkaista tai antaa meille luvan julkaista valokuviasi, arvostelujasi, ideoitasi tai muuta sisältöä palveluissamme, kuten on ilmoitettu, ja sosiaalisen median sivuillamme.
- **Viestintä kanssasi:** Keräämme sinua koskevia henkilötietoja, kun tilaat uutiskirjeitä tai kun olet muuten yhteydessä meihin. Tämä sisältää nimesi, yhteystietosi ja tiedustelusi laajuuden. Saatamme myös käyttää sähköpostiosoitettasi lähettääksemme sinulle muistutuksia viisumien vanhenemisesta, passeista tai maahanmuuttostatuksesta. Jos haluat lopettaa näiden tietojen vastaanottamisen, katso alla olevaa kohtaa Lisäviestinnästä kieltäytyminen. Puhelut puhelinkeskukseemme voidaan tallentaa laadunvarmistus-, turvallisuus- ja koulutustarkoituksiin.

- **Osallistuminen kampanjoihin:** Jos osallistut kampanjaan tai arvontoihin, keräämme henkilötietojasi, jotka lähetät osana osallistumistasi. Saatamme tarjota kampanjoita tai arvontoja muiden tahojen kanssa, ja joissakin tapauksissa kampanjoihimme tai arvontoihimme sovelletaan ylimääräisiä tai erilaisia tietosuojailmoituksia. Ilmoitamme sinulle keräyshetkellä, koskeeko henkilötietojasi ylimääräinen tai erilainen käytäntö. Joillakin lainkäyttöalueilla meidän on julkaistava voittajien henkilötietoja.
- **Vuorovaikutus tapahtumissa:** Keräämme sinulta henkilötietoja, joita päätät antaa meille virtuaalisissa tai henkilökohtaisissa tapahtumissa (esim. työntekijöillemme tai muille edustajille). Keräämme henkilötietoja, jotka päätät antaa meille, ja joita voivat olla esimerkiksi yhteystietosi ja tiedot palveluista, joita saatat olla kiinnostunut hankkimaan.
- **Hallinto:** hallinnollisiin tarkoituksiin, mukaan lukien varastomme hallinta; voidaksemme ymmärtää paremmin, miten asiakkaamme käyttävät palvelujamme, mukaan lukien katsotut sivut, napsautetut nähdyt mainokset, tai muu palvelutoiminta; palvelujemme turvallisuuden ja toimivuuden ylläpitämiseksi (mukaan lukien virheenkorjaustarkoitukset) raporttien toimittamiseksi mahdollisille kumppaneille palveluntarjoajille, sääntelyelimille ja muille; toteuttaaksemme ja ylläpitääksemme turvallisuutta, piratismiin torjunta, petosten ehkäisy ja muut palvelut, jotka on suunniteltu suojaamaan sinua, muita ja meitä; tämän tietosuojakäytännön, käyttöehtomme, ja muiden käytäntöjemme toimeenpanemiseksi.
- **Tutkimus- ja kehitys-/analyttiset tarkoitukset:** tutkimus- ja kehitystarkoituksiin, mukaan lukien palvelujemme, tuotteidemme ja asiakaskokemuksemme parantaminen, sen ymmärtäminen, mitkä palveluidemme osat ovat suosituimpia, tai tuotteidemme ja palveluidemme parantaminen, asiakasdemografisten tietojen ymmärtäminen sekä muut tutkimus- ja analyttiset tarkoitukset.
- **Lain noudattaminen:** noudattaaksemme sovellettavia lakisääteisiä tai sääntelyvelvoitteita, mukaan lukien vastataksemme haasteeseen tai tuomioistuimen määräykseen, tehdäksemme yhteistyötä lainvalvontaviranomaisten tai muiden viranomaisten tutkimusten kanssa ja osana oikeustoimia.
- **Sinun, meidän ja muiden suojeleminen:** kun uskomme, että sinun, meidän ja muiden suojeleminen on tarpeen, mukaan lukien petosten, tietoturvaloukkausten tai muiden ongelmien havaitseminen ja ehkäiseminen sekä niihin reagoiminen, kun uskomme, että meidän ja muiden suojeleminen on asianmukaista.
- **Yhteistyö matkatarjoajiemme kanssa:** Saatamme esimerkiksi tehdä yhteistyötä lentoyhtiön, hotellin, koulun, yhdistyksen, yrityksen, matkatoimiston tai luottokorttiyhtiön kanssa tarjotaksemme palveluja niiden jäsenille tai usein matkustaville. Katso kumppanimme tietosuojakäytännöstä, kuinka he toteuttavat tietosuojaa.
- **Seurantapalvelut:** Monissa tapauksissa, joita ovat esimerkiksi viisumin jatkaminen, pysyvä oleskelu ja muut työsuhteen muutoksiin liittyvät tapaukset, tarjoamamme palvelut edellyttävät seurantapalveluja. Jos tällainen seuranta on tarpeen, aiemmin keräämiämme tietoja käytetään niiden lisäpalvelujen tarjoamiseen, joihin olemme ryhtyneet.
- **Muut käyttötarkoitukset:** ilmoitamme sinulle tai saatat antaa suostumuksesi.

3. Miten voimme luovuttaa ja siirtää henkilötietoja

Voimme luovuttaa ja siirtää keräämiämme henkilötietoja edellä kuvattuihin tarkoituksiin sekä palveluntarjoajille ja kolmansille osapuolille seuraavasti:

- **Tytär- ja osakkuusyhtiöt.** Tukeaksemme ja tarjotaksemme palveluita, mukaan lukien tarvittaessa matka- ja varauspyyntöjen käsittely, täyttääksemme viisumi-, asiakirjan laillistamiseen liittyvän tai maahanmuuttoprosessipyynnösi tarpeen mukaan viisumi- ja maahanmuuttopalvelujen tarjoamiseksi sinulle ja perheellesi. Tähän saattaa sisältyä arkaluontoisten tietojen antamista maahanmuuttoprosessipyynnöissä viisumikeskuksille, logistiikkayrityksille ja/tai kääntäjille/juristeille. Saatamme myös luovuttaa tiettyjä tietoja parantaaksemme tuotteitamme ja palveluitamme, tarjotaksemme ensiluokkaista asiakaspalvelua ja tunnistaaksemme markkinamahdollisuuksia.
- **Toimittajat ja palveluntarjoajat.** Palveluntarjoajillemme, käsittelijöillemme ja muille, jotka suorittavat toimintoja puolestamme. Näitä voivat olla esimerkiksi IT-palveluntarjoajat, tukipalvelut, chatbotit, analytiikkapalveluntarjoajat ja konsultit. Lisäksi saatamme jakaa lataamiasi kuvia kuvien tarkistajien kanssa, jotta kuvien käsittely viisumi- ja matkustustarkoituksiin olisi tehokkaampaa.
- **Matkanjärjestäjät.** Palvelujen tukeminen ja tarjoaminen, mukaan lukien majoituksen, matkojen, turistikohteiden, kiertoajelujen varaaminen sekä mahdollisesti tarvittavien sisäänpääsyvaatimusten mahdollistaminen tai helpottaminen, mukaan lukien kutsujat viisumihakemuksiin tai maahantulovaatimuksiin liittyvien virallisten kutsujen saamiseksi sekä taustatarkastusten tarjoajat kohdemaan vaatimusten mukaisesti.
- **Liikekumppanit ja kolmannet osapuolet, mukaan lukien kolmansien osapuolten alustat, palveluntarjoajat ja verkostot.** Ymmärtääksemme paremmin, miten käyttäjät käyttävät palveluitamme ja muita tuotteitamme, ja muihin tutkimus- ja analyysitarkoituksiin, kuten palvelujemme ja liiketoimintojemme arviointiin ja parantamiseen, palvelujen ja ominaisuuksien kehittämiseen sekä sisäiseen laadunvalvontaan ja koulutustarkoituksiin. Jaamme tietoja myös tarjotaksemme tai asettaaksemme saataville tiettyjä palveluiden ominaisuuksia tai osia tai tarpeen mukaan vastataksemme pyyntöihisi. Saatamme myös (ja, sovellettavan lain niin vaatiessa, suostumuksellasi) antaa tiettyjä tietoja (kuten selaustietoja) kolmansien osapuolten saataville markkinointimme, mainontamme ja kampanjamme hallinnan tueksi.
- **Matkakumppanit (esim. ystävät ja perhe).** Palvelujen tukeminen ja tarjoaminen, myös silloin, jos sinä tai ystäväsi/perheenjäsenesi järjestätte ryhmämatkoja.
- **Julkisyhteisöjen yksiköt.** Palvelujen tukeminen ja tarjoaminen, mukaan lukien viisumihakemusten, maahanmuuttopalvelujen ja logistiikan tarkoitukset. Arkaluonteisia tietoja voidaan luovuttaa tarpeen mukaan.
- **Asiakkaat ja asiakkaat.** Palvelujen tukeminen ja tarjoaminen, myös silloin, jos tarjoamme palveluita yrityksen puolesta.
- **Muut tahot lain vaatimalla tavalla.** Saatamme myös luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille sovellettavan lain ja lakisääteisten velvoitteiden sallimissa rajoissa. Näitä osapuolia voivat olla esimerkiksi sääntelyviranomaiset, julkisyhteisöjen yksiköt ja lainvalvontaviranomaiset lain tai oikeudellisen prosessin edellyttämällä tavalla, joka on aina asianmukaisten lakien mukaisten velvoitteiden alainen. Lisäksi se voi sisältää tiettyjä

tietojen paljastuksia, jotka meidän on tehtävä, kuten arpajaisten ja kilpailujen voittajien nimet.

Saatamme myös luovuttaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- **Liiketoiminnan siirtojen tukeminen.** Jos toinen yhtiö ostaa tai saattaa ostaa meidät tai osakkuusyhtiömme, fuusioituu tai saattaa fuusioitua meidän tai osakkuusyhtiömme kanssa, jos toinen yhtiö investoi tai saattaa investoida yhtiöömme tai osakkuusyhtiöömme tai jos varojamme siirretään tai saatetaan siirtää toiselle yhtiölle joko osana konkurssia tai maksukyvyttömyysmenettelyä tai muutoin, saatamme luovuttaa tai siirtää sinulta keräämiämme henkilötietoja tuolle toiselle yhtiölle taikka toisen yhtiön ja meidän välillämme. Saatamme myös luovuttaa tiettyjä henkilötietoja tarpeen mukaan ennen tällaisen liiketoimen tai muun yritystoimen, kuten rahoituksen tai rakenneuudistuksen, suorittamista lainanantajille, tilintarkastajille ja kolmannen osapuolen neuvonantajille, mukaan lukien asianajajat ja konsultit.
- **Vaatimustenmukaisuus ja oikeudelliset velvoitteet.** Noudattaaksemme lakisääteisiä ja vaatimustenmukaisuusvelvoitteitamme ja vastataksemme oikeudelliseen prosessiin. Saatamme esimerkiksi luovuttaa tietoja vastauksena haasteisiin, tuomioistuinten määräyksiin ja muihin sääntelyviranomaisten ja lainvalvontaviranomaisten lainmukaisiin pyyntöihin, mukaan lukien vastaaminen kansallisen turvallisuuden tai lainvalvonnan asettamiin tietojen luovuttamista koskeviin vaatimuksiin.
- **Turvallisuus ja oikeuksien suojaaminen.** Jos uskomme, että se on tarpeen palveluiden, oikeuksiemme ja omaisuutemme tai muiden oikeuksien, omaisuuden ja turvallisuuden suojaamiseksi. Saatamme esimerkiksi luovuttaa henkilötietoja (i) petosten, luvattomien toimien ja pääsyn, laittomien toimien ja palvelujen väärinkäytön ehkäisemiseksi, havaitsemiseksi, tutkimiseksi ja niihin vastaamiseksi, (ii) liittyen tilanteisiin, joihin liittyy mahdollisia uhkia kenen tahansa henkilön tai kolmannen osapuolen terveydelle, turvallisuudelle tai laillisille oikeuksille tai (iii) käyttöehtojemme rikkomusten toteamiseksi, tutkimiseksi ja niihin reagoimiseksi. Saatamme myös luovuttaa henkilötietoja, jotka liittyvät oikeudenkäyntiin ja muihin oikeudellisiin vaateisiin tai menettelyihin, joihin osallistumme, sekä sisäisiin kirjanpito-, tilintarkastus-, vaatimustenmukaisuus-, kirjanpito- ja oikeustoimiimme.
- **Kootut ja anonymisoidut tiedot.** Huolimatta mistään muusta tässä käytännössä, saatamme sovellettavan lain sallimissa rajoissa käyttää, luovuttaa ja muutoin käsitellä liiketoimintaamme ja palveluihin liittyviä koottuja ja anonymisoituja tietoja kolmansien osapuolten kanssa laadunvalvontaan, analytiikkaan, tutkimukseen, kehitykseen ja muihin tarkoituksiin.
- **Muut luovutukset.** Saatamme luovuttaa henkilötietoja muilla tavoilla, joita ei ole kuvattu edellä, mukaan lukien sovellettavan lain edellyttämällä tai sallimalla tavalla. Tarvittaessa ilmoitamme sinulle asiasta ja pyydämme tarvittaessa suostumuksesi.

4. Evästeet ja seurantatekniikat

Me ja palveluntarjoajamme käytämme evästeitä, pikselitunnisteita ja muita vastaavia seurantamekanismeja kerätäksemme automaattisesti henkilökohtaisia tietoja selaustoiminnasta, laitetypistä ja vastaavista tiedoista palveluissamme. Käytämme näitä henkilötietoja esimerkiksi analysoidaksemme ja ymmärtääksemme, kuinka käytät ja olet vuorovaikutuksessa kanssamme palvelujemme kautta; tunnistaaksemme ja ratkaistaksemme palveluissamme olevia virheitä ja virheitä; arvioidaksemme, turvataksemme, suojataksemme, optimoidaksemme ja parantaaksemme palvelujemme suorituskykyä; markkinointi-, mainonta-, mittaus- ja analytiikkatarkoituksiin ja räätälöidäksemme palveluissamme olevaa sisältöä. Saatamme myös kerätä henkilötietoja trendien analysoimiseksi, palveluidemme hallinnoimiseksi ja laajojen demografisten tietojen keräämiseksi.

Evästeet. ”Evästeet” ovat aakkosnumeerisia tunnisteita, jotka siirrämme laitteesi kiintolevylle verkkoselaimesi kautta seurantaa varten. Joidenkin evästeiden avulla voimme helpottaa palveluissamme liikkumista, kun taas toisia käytetään nopeampaan sisäänkirjautumisprosessiin, palveluiden turvallisuuden ja suorituskyvyn tukemiseen tai palveluissa tapahtuvan toiminnan ja käyttötietojen seuraamiseen.

Pikselitunnisteet. Pikselitunnisteet (joita kutsutaan joskus verkkojäljitteiksi tai läpinäkyviksi GIF-kuviksi) ovat pieniä grafiikoita, joilla on yksilöllinen tunniste ja jotka ovat toiminnaltaan samanlaisia kuin evästeet. Vaikka evästeet tallennetaan paikallisesti laitteellesi, pikselitunnisteet upotetaan näkymättömästi verkkosivuille ja verkkosisältöön. Saatamme käyttää näitä palveluihimme liittyen mm. seurataksemme käyttäjien toimintaa ja auttaaksemme meitä hallinnoimaan sisältöä ja kokoamaan käyttötietoja. Saatamme myös käyttää niitä sähköposteissamme ilmoittaaksemme meille, milloin ne on avattu tai lähetetty edelleen, jotta voimme seurata vastausmääriä ja arvioida viestintämme tehokkuutta.

Kolmansien osapuolien analytiikka. Käytämme kolmansien osapuolten työkaluja, kuten Google Analyticsiä, joita kolmannen osapuolen yritykset operoivat arvioidaksemme palvelujemme käyttöä. Nämä kolmannen osapuolen analytiikkayritykset käyttävät evästeitä, pikseleitä ja muita seurantatekniikoita kerätäkseen käyttötietoja palveluistamme, jotta ne voivat toimittaa meille raportteja ja mittareita, jotka auttavat meitä arvioimaan ja parantamaan palvelujemme käyttöä ja parantamaan suorituskykyä ja käyttäjäkokemuksia. Lisätietoja Googlen tietosuojakäytännöistä on Googlen tietosuojakäytännössä osoitteessa <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Voit myös ladata Google Analytics Opt-out Browser Add-on -lisäosan hallitaksesi sitä, miten Google Analytics käyttää henkilötietojasi, osoitteessa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Laitteiden välinen seuranta. Me ja palveluntarjoajamme saatamme käyttää sinusta palveluissamme ja muilla kolmansien osapuolten verkkosivustoilla ja palveluissa keräämiämme

henkilötietoja auttaaksemme meitä ja muita kolmansia osapuolia tunnistamaan muita laitteita, joita käytät (esim. matkapuhelin, tabletti, muu tietokone jne.) vuorovaikutukseen kanssamme tai palveluiden kanssa.

Kolmansien osapuolten mainonta. Teemme yhteistyötä kolmansien osapuolten mainosverkostojen, analyysien, markkinointikumppaneiden ja muiden kanssa (”kolmansien osapuolten mainosyritykset”) personoidaksemme sisältöä ja näyttääksemme mainontaa palveluissamme sekä hallinnoidaksemme mainontaamme kolmansien osapuolten sivustoilla. Me ja nämä kolmannen osapuolen mainosyritykset saatamme käyttää evästeitä, pikselitunnisteita ja muita työkaluja selaus- ja toimintatietojen keräämiseen palveluissamme (sekä kolmansien osapuolten sivustoilla ja palveluissa) sekä IP-osoitteen, yksilöllisen tunnisteiden, eväste- ja mainostunnisteiden sekä muiden verkkotunnisteiden keräämiseen. Me ja nämä kolmannen osapuolen mainosyritykset käytämme näitä henkilötietoja tarjotaksemme sinulle merkityksellisempiä mainoksia ja sisältöä palveluissamme ja kolmansien osapuolten sivustoilla sekä arvioidaksemme tällaisten mainosten ja sisällön onnistumista.

Älä seuraa -pyynnöt. Tällä hetkellä palvelumme eivät tunnista selaimen ”älä seuraa” -pyyntöjä. Voit kuitenkin poistaa tietyn seurannan käytöstä alla kuvatulla tavalla (esim. poistamalla evästeet käytöstä).

Uusien ja olemassa olevien teknologioiden kehittäminen. Käsittelemme tarvittavia tietoja osana uusien teknologioiden kehittämistä ja olemassa olevien teknologioiden parantamista parantaaksemme palvelujamme ja asettaaksemme uusia standardeja tietosuojan ja tietoturvan alalla. Tämä koskee erityisesti koneoppimista, tekoälyä ja syväoppimista. Näin toimiessamme käytämme pseudonymisoituja tai koottuja tietoja vain niin pitkälle kuin se on teknisesti mahdollista.

5. Valintamahdollisuutesi

Sinulla on tiettyjä vaihtoehtoja sinusta keräämiemme henkilötietojen suhteen. Sinulla on esimerkiksi nämä vaihtoehdot:

- Voit kieltäytyä markkinointisähköpostiviestinnästä.** Voit kieltäytyä markkinointisähköposteista napsauttamalla sähköpostiviestissä olevaa tilauksen peruutuslinkkiä. Jos haluat kieltäytyä viestinnästä jatkossa, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen dpo@cibt.com.
- Voit kieltäytyä kiinnostukseen perustuvasta mainonnasta.** Käytämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajia auttamaan meitä tarjoamaan sinulle mainoksia, jotka on räätälöity sinulle palveluissamme tai muualla ilmaisemiesi kiinnostuksen kohteiden perusteella (”kiinnostukseen perustuvaa mainintaa”). Kolmansien osapuolten mainoskumppanien evästeiden ja muiden mekanismien kautta suorittamaan seurantaan sovelletaan kyseisten osapuolten omia tietosuojakäytäntöjä. Voit hallita Googlen evästeitä napsauttamalla: www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en.

Voit myös kieltäytyä vastaanottamasta kiinnostukseen perustuvaa mainontaa monilta kolmannen osapuolen mainosverkostoilta, kuten Network Advertising Initiativen ("NAI") ja Digital Advertising Alliancen ("DAA") jäseniltä. Lisätietoja NAI:n ja DAA:n jäsenten kiinnostukseen perustuvasta mainonnasta, mukaan lukien NAI:n ja DAA:n jäsenten tarjoamat kiinnostuksen kohteisiin perustuvat mainokset, on niiden verkkosivustoilla: optout.networkadvertising.org ja optout.aboutads.info. Sinun on kieltäydyttävä kaikissa selaimissa ja kaikissa laitteissa.

Alan mainosten valintaohjelmat. Voit myös hallita sitä, miten osallistuvat kolmannen osapuolen mainosyritykset käyttävät verkkosivustoillamme ja mobiilisovellusten sekä kolmansien osapuolten sivustoillamme käynneistäsi keräämiään tietoja näyttääkseen sinulle merkityksellisempää kohdennettua mainontaa.

Yhdysvaltalaiset käyttäjät: voit saada lisätietoja ja kieltäytyä vastaanottamasta kohdennettuja mainoksia osallistuvilta kolmannen osapuolen mainosverkostoilta osoitteessa aboutads.info/choices (Digital Advertising Alliance). Voit myös ladata DAA AppChoices (<https://youradchoices.com/appchoices>) -työkalun hallitaksesi mobiililaitteesi sovelluksissa näytettävää kiinnostukseen perustuvaa mainontaa.

EU:n alueella olevat käyttäjät: youronlinechoices.eu (European Interactive Digital Advertising Alliance)

Kanadalaiset käyttäjät: youradchoices.ca/choices/ (Digital Advertising Alliance of Canada)

Japani: <http://www.ddai.info/optout> (Data Driven Advertising Initiative in Japan)

Huomaa, että kieltäytyminen osallistuvista mainosverkostoista ei tarkoita sitä, ettet näkisi mainoksia lainkaan, ja saat edelleen mainoksia muilla verkkosivustoilla ja yrityksiltä, jotka eivät osallistu edellä mainittuihin ohjelmiin. Vaikka kieltäytyisit kiinnostukseen perustuvasta mainonnasta, saatat silti nähdä mainoksia, jotka perustuvat IP-osoitteestasi johdettuihin tekijöihin, kuten yleiseen sijaintiisi, selaimesi tyyppiin ja nykyiseen hakuusi liittyviin viimeisimpiin ja aiempiin hakuihisi.

Huomaa, että vaikka kieltäydyt markkinointiviestien vastaanottamisesta meiltä, saatamme silti lähettää sinulle viestejä koskien tiliäsi tai meiltä ostamiasi tuotteita tai palveluita, ja vastaamme edelleen kyselyihisi ja tietopyyntöihisi.

Mobiililaitteen asetukset. Edellä mainitun lisäksi jotkin sovelluksemme saattavat sisältää kolmannen osapuolen mainontaa ja analytiikkaa. iOS-laitteissa voit poistaa käytöstä asetuksen "Salli appien pyytää seurata" (siirry kohtaan Asetukset > Tietosuoja > Seuranta). Ota Android-laitteissa käyttöön mainosten personoinnin estävä asetusta (siirry kohtaan Asetukset > Yksityisyys > Mainokset ja ota pois käytöstä mainosten personointi). Lisäksi sovelluksiimme saattaa sisältyä

analytiikkaa ja siihen liittyvää personointia, josta voit kieltäytyä sovelluksen sisäisillä asetuksilla (voit käyttää tätä asetusta päävalikosta).

6. Tietosuojailmoitus Kaliforniassa asuville kuluttajille

Päivitetty viimeksi: 26. toukokuuta 2023.

Tämä Kaliforniassa asuvia kuluttajia koskeva tietosuojailmoitus täydentää tietosuojakäytäntöämme ja koskee vain Kaliforniassa asuvia kuluttajia.

Tässä tietosuojailmoituksessa käytetään tietyjä termejä, jotka on määritelty Kalifornian vuoden 2018 kuluttajansuojalaissa (California Consumer Privacy Act), sellaisena kuin se on muutettuna vuoden 2020 Kalifornian tietosuojalailla ja sen täytäntöönpanosäännöksillä ("CCPA"). Vammaiset kuluttajat voivat käyttää tätä ilmoitusta vaihtoehtoisessa muodossa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dpo@cibt.com.

Ilmoitus henkilötietojen keräämisestä ja käytöstä

Saatamme kerätä ja käyttää (ja olemme keränneet viimeisten 12 kuukauden aikana) seuraavien sinua koskevien henkilötietoryhmien tietoja alla kuvatulla tavalla.

- Henkilötunnisteet**, kuten oikea nimi, alias, postiosoite, kasvokuvat, yksilöllinen henkilökohtainen tunniste, verkkotunniste, Internet-protokollan osoite, sähköpostiosoite, tilin nimi tai muut vastaavat tunnisteet. Saatamme saada näitä tietoja 1) sinulta, kun käytät verkkosivustoamme ja sosiaalisen median alustojamme tai muutoin kommunikoiit kanssamme; 2) julkisesti saatavilla olevista tietokannoista; 3) yhteisiltä markkinointikumppaneilta ja tapahtumien sponsoreilta, kun he jakavat tietoja kanssamme; ja 4) viittauslähteistä. Saatamme jakaa näitä tietoja toimittajille, jotka tarjoavat palveluja puolestamme, esimerkiksi tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseen sinulle ja liikesuhteemme hoitamiseen.
- Tiedot, jotka ovat tarpeen tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseksi sinulle**, kuten tilaustiedot sekä maksu-, luotto- ja maksutapahtumatiedot laskutusta varten. Saatamme saada näitä tietoja sinulta ja jakaa ne toimittajille, jotka tarjoavat palveluja puolestamme, esimerkiksi tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseen sinulle ja liikesuhteemme hoitamiseen.
- Kaupalliset tiedot**, mukaan lukien ostetut, hankitut tai harkitut tuotteet tai palvelut, ja muut ostohistoriat tai -tottumukset. Saatamme saada näitä tietoja sinulta ja jakaa ne toimittajille, jotka tarjoavat palveluja puolestamme, esimerkiksi tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseen sinulle ja liikesuhteemme hoitamiseen.
- Internetin ja muiden sähköisten verkko- ja sovellustoimintojen tiedot**, kuten selaushistoria, hakuhistoria ja tiedot vuorovaikutuksestasi Internet-sivuston, sovelluksen tai mainoksen kanssa. Saatamme saada nämä tiedot sinulta ja käyttämällä verkkosivuston tai sovelluksen evästeitä ja verkkojäljitteitä. Saatamme saada näitä tietoja sinulta ja jakaa

niitä toimittajille, jotka tarjoavat palveluja puolestamme, esimerkiksi tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseen sinulle ja liikesuhteemme hoitamiseen.

- **Maantieteellistä sijaintia koskevat tiedot.** Saatamme saada nämä tiedot sinulta ja laitteiltasi eri sijaintitekniikoiden (kuten GPS) avulla ja jakaa nämä tiedot toimittajille, jotka tarjoavat palveluja puolestamme, kuten tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi sinulle maantieteellisen sijaintisi perusteella.
- **Ammatilliset, työsuhteeseen liittyvät ja koulutukselliset tiedot.** Saatamme saada nämä tiedot sinulta, rekrytoijilta ja suosittelijoilta, kun haet työpaikkaa meiltä tai solmit kanssamme työsuhteen. Saatamme käyttää ja jakaa näitä tietoja puolestamme palveluja tarjoaville toimittajille, kuten hallinnoidaksemme henkilöstötoimiamme tai suorittaaksemme taustatarkastuksia.
- **Arkaluonteiset henkilötiedot.** Muita arkaluonteisia tietoja voivat olla henkilötunnus, ajokortin numero, passin numero tai muut vastaavat tunnisteet, etnisyys, rotu, uskonto, ammattiliiton jäsenyys, terveyteen liittyvät tiedot, biometriset tiedot, valtion myöntämät tunnisteet, tarkka maantieteellinen sijainti ja rikoshistoria.
- **Päätelmät,** jotka perustuvat edellä luetelluista henkilötietoryhmistä luodaksesi profiilin mieltymyksistäsi, ominaisuuksistasi, psykologisista trendeistäsi, taipumuksistasi, tottumuksistasi, älykkyydestäsi, kyvyistäsi ja taipumuksistasi. Saatamme kehittää näitä päätelmiä sisäisesti tai hankkia näitä tietoja toimittajilta, jotka tarjoavat palveluja puolestamme, kuten meille liiketoimintamme yhteydessä.

Henkilötietojen myynti ja jakaminen. Lisäksi CCPA määrittelee ”myynnin” henkilötietojen luovuttamiseksi kolmannelle osapuolelle tai niiden asettamiseksi tämän saataville vastineeksi rahallisesta tai muusta arvokkaasta vastikkeesta, ja ”jakaminen” tarkoittaa henkilötietojen luovuttamista kolmannelle osapuolelle tai niiden asettamista tämän saataville kontekstien välistä käyttäytymiseen perustuvaa mainontaa varten. Vaikka emme luovutakaan henkilötietoja kolmansille osapuolille rahallista korvausta vastaan, saatamme luovuttaa seuraavien henkilötietoryhmien tietoja: tunnisteet, profiilit ja päätelmät sekä internetin tai muun sähköisen verkon toimintaa koskevat tiedot kolmannen osapuolen mainontaverkostoille, analytiikkatarjoajille ja sosiaalisille verkostoille markkinointia ja mainontaa varten. Emme tietoisesti myy tai jaa mitään henkilötietoja henkilöistä, joiden tiedämme olevan alle kuusitoista (16) vuotta vanhoja.

Henkilötietojen lähteet. Keräämme henkilötietoja seuraavista lähteistä: suoraan sinulta; mainosverkostoilta; tietoanalytiikkapalvelujen tarjoajilta; sosiaalisilta verkostoilta; internetpalveluiden tarjoajilta; käyttöjärjestelmiltä ja -alustoilta; ystäviltäsi; kumppaniyksiköiltä; kumppaneilta (esim. jos tarjoamme yhteisen kampanjan) ja julkisyhteisöjen yksiköiltä.

Arkaluonteiset henkilötiedot. Edellä kuvatuista syistä huolimatta emme käytä tai luovuta (CCPA:n määritelmän mukaisia) arkaluonteisia henkilötietoja kuluttajaa koskevien ominaisuuksien päättelemiseen tai millään tavalla, joka vaatisi Zoomia antamaan rajoitusoikeuden CCPA:n nojalla.

Henkilötietojen keräämisen ja luovuttamisen tarkoitukset. Saatamme käyttää edellä lueteltujen henkilötietoryhmien tietoja tietosuojakäytännössämme kohdassa 3 kuvattuihin tarkoituksiin. Lisäksi saatamme käyttää näiden henkilötietoryhmien tietoja tiettyihin CCPA:ssa määritettyihin liiketoimintatarkoituksiin alla kuvatun mukaisesti:

- palvelujen suorittaminen, mukaan lukien tilien ylläpito tai huolto, asiakaspalvelun tarjoaminen, tilausten ja transaktioiden käsittely tai niihin vastaaminen, kuvien käsittely käytettävyyden varmistamiseksi, asiakastietojen tarkistaminen, maksujen käsittely, mainonta- tai markkinointipalvelujen tarjoaminen, analytiikkapalvelujen tarjoaminen, tallennustilan tarjoaminen tai vastaavien palveluiden tarjoaminen
- tarkastukset, jotka liittyvät mainosten näyttökertojen laskemiseen uniikeille kävijöille, mainosten vaikutelmien sijainnin ja laadun varmistamiseen, sekä tämän spesifikaation ja muiden standardien noudattamiseen kohdistuvat tarkastukset
- sen edesauttaminen, että turvallisuus ja eheys varmistetaan siinä määrin kuin kuluttajan henkilötietojen käyttö on kohtuudella välttämätöntä ja oikeasuhteista näihin tarkoituksiin
- virheidenpoisto sellaisten virheiden tunnistamiseksi ja korjaamiseksi, jotka heikentävät olemassa olevaa tarkoitettua toimintaa
- lyhytaikainen, tilapäinen käyttö
- mainos- ja markkinointipalvelujen tarjoaminen
- sisäisen tutkimuksen tekeminen teknologian kehittämistä ja demonstroimista varten
- sellaisten toimintojen suorittaminen, joilla varmistetaan palvelun laatu tai turvallisuus taikka ylläpidetään palvelun laatua tai turvallisuutta sekä parannetaan tai päivitetään palvelua.

Kaliforniassa asuvien kuluttajien tietosuojaoikeudet

CCPA antaa sinulle tiettyjä oikeuksia henkilötietoihisi liittyen. Tässä kohdassa kuvataan nämä oikeudet ja niiden käyttö. Huomaa, että näihin oikeuksiin sovelletaan tiettyjä ehtoja ja poikkeuksia. Kuten edellä on mainittu, tarjoamme palveluita muille yrityksille, mikä voi tarkoittaa sitä, että sinun on otettava yhteyttä yritykseen, jonka kanssa sinulla on ensisijainen suhde, käyttääksesi näitä oikeuksia. Jos uskomme näin olevan, ilmoitamme siitä sinulle.

Oikeus tietää/pyytää pääsyyä. Sinulla on oikeus tietää:

- sinusta keräämiemme henkilötietojen luokat
- niiden lähteiden luokat, joista olemme keränneet henkilötietojasi
- henkilötietojesi keräämisen, myymisen tai jakamisen liiketoiminnalliset tai kaupalliset tarkoitukset
- niiden kolmansien osapuolten luokat, joille olemme luovuttaneet henkilötietojasi
- mitä henkilötietoja olemme sinusta tarkalleen keränneet.

Oikeus poistaa. Tiettyjä ehtoja ja poikkeuksia lukuun ottamatta sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi.

Oikeus korjata. Tiettyjä ehtoja ja poikkeuksia lukuun ottamatta sinulla on oikeus pyytää, että korjaamme henkilötietojesi epätarkkuuksia.

Oikeus kieltäytyä myynnistä ja jakamisesta. Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi ”myynti” ja ”jakaminen” CCPA:n mukaisesti, mukaan lukien käytöstäpoistosignaalin käyttäminen. Vaikka emme ”myy” henkilötietoja perinteisessä merkityksessä (ts. rahasta), kolmannen osapuolen analyysi- ja mainosevästeiden käyttöömme voidaan CCPA:n mukaan pitää ”myymisenä” ja ”jakamisena”.

Jos haluat käyttää oikeuttasi kieltäytyä henkilötietojesi ”myynnistä” tai ”jakamisesta”, napsauta tästä tai käytä verkkosivustomme alatunnisteessa olevaa Älä myy tai jaa henkilötietojani -linkkiä.

Kunnioitamme oikeuttasi kieltäytyä ”myynnistä” tai ”jakamisesta” yleispätevän käytöstäpoistosignaalin tai Global Privacy Control (GPC) -signaalin avulla. Lisätietoja GPC:stä on Global Privacy Controlin sivustolla osoitteessa <https://globalprivacycontrol.org>. Jos lataat tuetun selaimen tai laajennuksen ja käytät tietosuojaoikeuksiasi GPC:n kautta, kolmannen osapuolen mainosevästeet verkkosivustollamme estetään, kun verkkosivustomme havaitsee GPC-signaalin. Jos käyt palveluissamme eri laitteesta tai eri selaimesta samalla laitteella, sinun on kieltäydyttävä kyseisestä selaimesta ja/tai laitteesta tai käytettävä käytöstäpoistosignaalia.

Oikeus syrjimättömyyteen. Emme syri sinua tässä kohdassa kuvattujen oikeuksien käyttämisestä.

Valtuutetut edustajat. Voit nimetä jonkun valtuutetuksi edustajaksi lähettämään pyyntöjä ja toimimaan puolestasi.

Voit lähettää pyynnön lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dpo@cibt.com tai soittamalla meille numeroon [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

Yksityisyytesi suojaamiseksi ja henkilötietojesi suojaamiseksi ryhdymme toimenpiteisiin henkilöllisyytesi varmistamiseksi. Jos pyydät pääsyä henkilötietoihisi, saatamme vaatia sinua kirjautumaan tilillesi tai antamaan mitä tahansa seuraavista tiedoista: yhteystiedot, kertakäyttöinen salasana, tiedot kanssakäymisestää kanssamme tai lähettämäsi tiedot.

Jos nimeät valtuutetun edustajan esittämään pyynnön, vaadimme, että valtuutettu edustajasi antaa meille kirjallisen valtuutuksen, joka sallii valtuutetun edustajan pyytää pääsyä henkilötietoihisi puolestasi, ja vaadimme myös, että vahvistat oman henkilöllisyytesi suoraan meille.

Pyynnön yhteydessä sinun on toimittava näin:

- Anna riittävästi tietoja, joiden avulla voimme kohtuudella varmistaa, että olet henkilö, josta olemme keränneet henkilötietoja, tai valtuutettu edustaja.
- Kuvaile pyyntösi riittävän yksityiskohtaisesti, jotta voimme asianmukaisesti ymmärtää sen, arvioida sen ja vastata siihen.

Taloudelliset kannustimet

Yritys voi tarjota (CCPA:n määritelmän mukaisia) ”taloudellisia kannustimia” Kaliforniassa asuvien kuluttajien henkilötietojen keräämiseen, myymiseen tai poistamiseen edellyttäen, että kannustin ei ole epäoikeudenmukainen, kohtuuton, pakottava tai kiskontaa ja että se on saatavilla soveltuvien läpinäkyvyyttä, tietoista suostumusta ja kieltäytymismahdollisuutta koskevien vaatimusten mukaisesti. Kalifornialaisilla kuluttajilla on oikeus saada ilmoitus kaikista taloudellisista kannustintarjouksista ja niiden olennaisista ehdoista sekä oikeus kieltäytyä tällaisista kannustimista milloin tahansa, eikä heitä saa sisällyttää tällaisiin kannustimiin ilman heidän etukäteen antamaansa tietoista suostumusta. Saatamme ajoittain tarjota ilmaisia lähetyksiä tai muita kannustimia (kuten alennusta, jos rekisteröidyt sähköpostimarkkinointiimme meiltä). Ilmoitamme sinulle kannustimesta tarjouksen yhteydessä.

7. Muut osavaltion tietosuojaoikeudet

Tiettyjen Yhdysvaltain osavaltioiden asukkailla voi olla lisäoikeuksia sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti, tietyin rajoituksin ja poikkeuksin. Näitä oikeuksia voivat olla:

- Oikeus pääsyyn / oikeus tietää.** Tämän oikeuden nojalla voit vahvistaa, käsittelemmekö henkilötietojasi, ja saadaksesi pääsyn tällaisiin henkilötietoihin sekä kopion henkilötiedoista kannettavassa ja teknisesti toteutettavissa ja välittömästi käytettävissä olevassa muodossa.
- Oikeus korjata.** Tämän oikeuden nojalla voit korjata henkilötietojesi epätarkkuuksia.
- Oikeus poistaa.** Tämän oikeuden nojalla voit poistaa sinusta annettuja tai sinulta saatuja henkilötietoja.
- Oikeus kieltäytyä käsittelystä / reagoida GPC:hen.** Tietyn tyyppisen käsittelyn kieltäminen, mukaan lukien:
 - oikeus kieltää soveltuvin osin henkilötietojen myynti
 - oikeus kieltää henkilötietojen käyttö kohdennettuun mainontaan
 - tarvittaessa oikeus kieltää henkilötietojen käsittelymme oikeudellisia tai vastaavantasoisia merkittäviä vaikutuksia aiheuttavien päätösten tekemistä varten.
- Oikeus valittaa.** Jos eväämme pyyntösi, voit hakea muutosta 1) ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa dpo@cibt.com tai 2) soittamalla meille numeroon [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

Voit lähettää pyynnön käyttää soveltuvia osavaltion tietosuojaoikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa dpo@cibt.com tai soittamalla meille numeroon [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

8. Turvallisuus

Olemme ottaneet käyttöön suojatoimia, joiden tarkoituksena on suojata keräämiämme henkilötietoja katoamiselta, väärinkäytöltä ja luvattomalta käytöltä, luovuttamiselta, muuttamiselta ja tuhoamiselta. Huomaa, että ponnisteluistamme huolimatta mikään tietoturvatoinen pidi ei voi taata turvallisuutta.

On myös tiettyjä toimenpiteitä, joilla voit paremmin suojata henkilötietojasi luvattomalta käytöltä. Valitse esimerkiksi vahva salasana, joka on yksilöllinen palveluissa (eikä käytä salasanoja uudelleen useilla sivustoilla ja palveluissa tai jaa salasanaasi muiden kanssa). Jos uskot, että salasanasi tai tilisi on vaarantunut, nollaa salasanasi ja ilmoita siitä meille viipymättä osoitteeseen dpo@cibt.com.

9. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme ja käytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattuihin tarkoituksiin tai muutoin keräyshetkellä sinulle ilmoitettuihin tarkoituksiin, lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi, valtion tarkastusvaatimusten noudattamiseksi, riitojen ratkaisemiseksi ja sopimustemme toimeenpanemiseksi (mukaan lukien asiakkaidemme kanssa sovitut).

10. Lisäviestinnästä kieltäytyminen

Tarjoamme käyttäjille mahdollisuuden kieltäytyä vastaanottamasta markkinointiviestejä meiltä heidän pyynnöstään. Kieltäytyäksesi markkinointiviestinnästä ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen dpo@cibt.com tai napsauta sähköpostin alareunassa olevaa tilauksen peruutuslinkkiä.

11. Linkit muille verkkosivustoille

Tämä sivusto saattaa sisältää linkkejä muille sivustoille. Emme ole vastuussa tällaisten sivustojen tietosuojakäytännöistä tai sisällöstä. Suosittelemme, että luet näiden sivustojen tietosuojakäytännöt ennen henkilötietojen lähettämistä kolmansille osapuolille.

Verkkosivustolla voi olla sosiaalisen median ominaisuuksia, kuten Facebookin Tykkää-painike ja pienoishjelmia, kuten Jaa tämä -painike tai verkkosivustolla toimivia interaktiivisia pienoishjelmia. Nämä ominaisuudet voivat kerätä IP-osoitteesi ja sivun, jolla vieraillet verkkosivustolla, ja ne voivat asettaa evästeen, jotta ominaisuus toimisi oikein. Sosiaalisen median ominaisuuksia ja pienoishjelmia isännöi joko kolmas osapuoli tai ne ovat suoraan verkkosivustolla. Vuorovaikutukseen näiden ominaisuuksien kanssa sovelletaan niitä tarjoavan yrityksen tietosuojakäytäntöä.

12. Lasten henkilötiedot

Emme tietoisesti kerää lasten henkilötietoja. Vanhempana tai laillisena huoltajana älä anna lasten lähettää henkilötietoja ilman lupaasi. Jos saamme tietoomme, että olemme tahattomasti saaneet lapselta henkilötietoja, poistamme kyseiset tiedot rekistereistämme. Jos olet lapsen vanhempi ja uskot, että olemme keränneet lapsesi tiedot, ota meihin yhteyttä osoitteessa dpo@cibt.com.

13. Lisätietoja ETA-alueella/Iso-Britanniassa asuville henkilöille

Henkilötietojen keräämisen laillinen peruste: Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja täyttääksemme viisumi-, passi-, asiakirja- tai maahanmuuttoprosessia koskevan pyyntösi ja kanssasi tekemämme sopimuksen. Nämä tiedot kerätään ja käsitellään paikallisten lakien

mukaisesti, mukaan lukien Euroopan unionia, Yhdistynyttä kuningaskuntaa ja Sveitsiä koskevat yleisen tietosuoja-asetuksen säädökset. Niiden henkilöiden osalta, joihin yleistä tietosuoja-asetusta sovelletaan, kerätään ja käsitellään yleisiä henkilötietoja välillämme tehdyn tai muodostettavan sopimuksen perusteella, mutta kaikkien muiden arkaluonteisten henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn laillisena perusteena on suostumus. Tekemällä tilauksen ja antamalla, jos se on tarpeellista ja sallittua, suostumuksesi annat meille seuraavat oikeudet:

- oikeus kerätä henkilötietojasi
- oikeus käsitellä henkilötietojasi
- Oikeus tarvittaessa jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten palveluntarjoajille ja julkisyhteisöjen yksiköille, kuten valtion viranomaisille, viisumikeskuksille, logistiikkayhtiöille, kutsujille ja/tai kääntäjille/juristeille, jotka ovat olennaisia palvelupyyntösi kannalta.

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dpo@cibt.com.

Oikeus saada henkilötietosi korjatuiksi, muutetuiksi tai poistetuiksi: Sinulla on milloin tahansa oikeus pyytää meitä korjaamaan tai muuttamaan henkilötietojasi. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä poistamaan meille antamasi henkilötiedot. Poistamme kaikki henkilötiedot edellyttäen, että se on lain mukaan sallittua niiden maiden lakien ja määräysten mukaisesti, joissa toimimme. Sen sijaan, että lähettäisit meille sähköpostia, siirry tähän linkkiin, <https://cibtvisas.com/right-to-erasure>. Tämän jälkeen

- vahvistamme pyyntösi
- tarkastamme pyyntösi ja sen alkuperämaan ja määritämme, onko meillä lainmukainen lupa velvoittaa pyyntö.
- Sitten
 - o joko ilmoitamme sinulle, että henkilötietosi on poistettu järjestelmistämme
 - o tai ilmoitamme sinulle päivämäärän, jolloin meillä on laillinen oikeus poistaa kyseiset henkilötiedot järjestelmistämme ottaen huomioon henkilötietojen luonteen ja alkuperämaan.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi: Sinulla on milloin tahansa oikeus päästä tarkastelemaan hallussamme olevia henkilötietojasi.

Oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä: Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, jos kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden tai henkilötietojesi käsittelyn lainmukaisuuden.

Oikeus henkilötietojesi siirrettävyyteen: Sinulla on oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Sinulla on myös oikeus lähettää henkilötietosi toiselle organisaatiolle.

Oikeus käsitellä henkilötietojasi: Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä omaan tilanteeseesi liittyvin perustein, elleimme osoita pakottavia laillisia perusteita tällaisen käsittelyn

jatkamiselle. Sinulla on myös oikeus vastustaa automatisoitua päätöksentekoa (kuten käyttäjäprofilointia).

Oikeus peruuttaa henkilötietojesi käsittelyä koskeva suostumus: Tapauksissa, joissa olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ja tulevaisuudessa. Voit tehdä sen ottamalla meihin suoraan yhteyttä osoitteeseen dpo@cibt.com.

Näitä oikeuksia voidaan rajoittaa esimerkiksi, jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, joita laki edellyttää meiltä tai joiden säilyttäminen on pakottavien oikeutettujen etujemme mukaista. Jos sinulla on ratkaisemattomia huolenaiheita, sinulla on oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle siellä, missä asut, missä työskentelet tai missä uskot tapahtuneen tietosuojalakeihin kohdistuvia rikkomuksia.

Henkilötietojen kansainväliset siirrot: Henkilötietojasi voidaan säilyttää ja käsitellä missä tahansa maassa, jossa meillä on toimitiloja tai jossa käytämme palveluntarjoajia. Käyttämällä palvelujamme ilmaiset ymmärtäväsi, että tietojasi siirretään asuinmaasi ulkopuolisiin maihin, mukaan lukien Yhdysvallat, joissa saattaa olla eri tietosuojasäännöt kuin omassa maassasi.

Euroopan komissio, Yhdistyneen kuningaskunnan ja Sveitsin tietosuojaviranomaiset tunnustavat joidenkin Euroopan talousalueen ulkopuolisten maiden tarjoavan riittävän tietosuojatason ETA-alueen, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Sveitsin standardien mukaisesti (täydellinen luettelo näistä maista on saatavilla [täältä](#)). Siirtoihin ETA-alueelta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta tai Sveitsistä sellaisiin maihin, joiden Euroopan komissio, Yhdistynyt kuningaskunta tai Sveitsi ei katso tarjoavan riittäviä suojatoimia, olemme ottaneet henkilötietojesi suojaamiseksi käyttöön riittävät suojatoimet, kuten Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet tai Sveitsin komissaarin hyväksymät sopimukset.

Valitus valvontaviranomaiselle:

Yhdistynyt kuningaskunta: Jos uskot, että olemme rikkoneet Yhdistyneen kuningaskunnan yleisen tietosuojasetuksen mukaisia oikeuksiasi, voit tehdä valituksen asuinmaasi tietosuojaviranomaiselle tai johtavalle valvontaviranomaiselle osoitteessa <https://ico.org.uk/concerns/> tai puhelimitse numerossa [+44 303 123 1113](tel:+443031231113).

EU: Jos haluat tehdä valituksen tietosuojakäytännöistämme oman maasi sääntelyviranomaiselle, löydät lisätietoja tästä linkistä: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en.

Sveitsiläisten tulee ottaa yhteyttä Sveitsin tietosuojavaltuutettuun (Sveitsin komissaari) ratkaisun saamiseksi. Sveitsin komissaaria koskevat tiedot löytyvät osoitteesta: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Luovuttamamme henkilötiedot

Saatamme jakaa joitakin henkilötietojasi muiden toimistojemme tai osakkuusyhtiöidemme kanssa tarjotaksemme sinulle tietoja, jotka ovat olennaisia kiinnostuksen kohteidesi kannalta, ja ohjataksemme sinut yhteyteen sellaisten neuvonantajien kanssa, jotka saattavat olla sinulle hyödyllisiä. Näitä tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan käsitellä lainkäyttöalueilla, joiden tietosuojalait eivät vastaa asuinmaasi lakeja, tai henkilötietoihisi voi olla pääsy niistä.

Suojaamme tietojasi yritysryhmämme sisällä käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

Henkilötietoja luovutetaan yrityksille, jotka tarjoavat meille sopimus pohjaisia palveluita tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin ja jotka saattavat sijaita eri maassa kuin sinä. Kun siirrämme henkilötietojasi, käytämme Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita palveluntarjoajien kanssa tai hyväksytyjä sitovia yritystä koskevia sääntöjä, jotka suojaavat henkilötietojasi.

Jos sinulla on kysyttävää tietojenkäsittelykäytännöstämme tai jos haluat tarkastaa henkilötietosi, ota yhteyttä tietosuojatoimistoomme osoitteessa dpo@cibt.com.

Sinulla voi olla muita oikeuksia EU:ssa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa sekä muissa toimipaikoissa

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin tarvitsemme niitä tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin, minkä jälkeen ryhdymme toimenpiteisiin poistaaksemme henkilötietosi tai säilyttääksemme niitä muodossa, josta sinua ei enää voida tunnistaa.

Kuinka keräämme henkilötietoja

Saatamme kerätä henkilötietojasi seuraavilla tavoilla:

- Pyytämällä:** Saatamme kerätä henkilötietojasi pyytämällä, että annat ne meille. Keräämme vain henkilötietoja, joita tarvitaan pyytämäsi palvelun tarjoamiseen.
- Evästeet:** Käytämme evästeitä parantaaksemme kokemustasi verkkosivustomme käytöstä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sijaitsevat tietokoneellasi ja tunnistavat sinut uniikkina käyttäjänä. Evästeiden avulla voimme myös seurata tilaasi tai edistymistäsi pyytäessäsi palvelujamme tai tietojamme. Käytämme kolmannen osapuolen evästeitä, jotta puolestamme voidaan suorittaa erilaisia toimintoja, kuten tietojen analysointia ja markkinointiapua. Näitä tietoja käytetään tiettyihin toimintoihin, jotka edellyttävät laajoja käyttäjätalastoja, mikä auttaa parantamaan yleistä asiakaskokemusta. Voit halutessasi asettaa selaimesi hylkäämään evästeet tai voit manuaalisesti poistaa yksittäisen evästeen tai kaikki evästeet tietokoneeltasi noudattamalla selaimesi ohjeita. Jos selaimesi on kuitenkin asetettu hylkäämään evästeet tai poistat evästeet manuaalisesti, sinulla voi olla vaikeuksia päästä joihinkin verkkosivustossa oleviin sivuihin ja ominaisuuksiin tai joita saatamme asettaa verkkosivustolle tulevaisuudessa. Emme vastaa verkkoselaimen ”älä seuraa” -signaaleihin, mutta valvomme edelleen

asiaankuuluvaa lainsäädäntöä ja käytäntöjen päivityksiä ja muokkaamme ”älä seuraa” -strategiaamme tarpeen mukaan.

- **Verkkojäljitteet:** Verkkojäljite on verkkosivulla oleva sähköinen tiedosto, jonka avulla voimme laskea ja tunnistaa kyseisellä sivulla käyneet käyttäjät. Verkkojäljitettä voidaan käyttää esimerkiksi HTML-muotoisessa sähköpostiviestissä määrittämään vastaukset viestintäämme ja mittaamaan niiden tehokkuutta. Näin voi olla esimerkiksi siinä tapauksessa, että saat meiltä sähköpostiviestin ja napsautat sähköpostiviestissä olevaa linkkiä siirtyäksesi verkkosivustolle. Voit yleensä välttää jäljitteitä sähköpostissa poistamalla HTML-näytön käytöstä ja näyttämällä vain sähköpostin tekstiosan.
- **Verkkopalvelimen lokit:** Verkkopalvelimen lokit ovat tietoja tietokoneen luomasta toiminnasta, joka toimittaa pyytämäsi verkkosivut selaimeesi. Verkkopalvelimen loki voi esimerkiksi tallentaa syöttämäsi hakutermin tai linkin, jota napsautit verkkosivun tuomiseksi esiin. Verkkopalvelimen loki voi myös tallentaa tietoja selaimestasi, kuten IP-osoitteesi ja palvelimen verkkoselaimesi asettamat evästeet.

14. Yhteydenotto meihin

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaan osoitteessa dpo@cibt.com, CIBT, Inc., ATTN: Data Privacy Officer, 1600 International Drive Suite 600, McLean, VA 22102 tai 1-800-929-2428.

15. Kiinaa koskeva lisäys

Jos asut Kiinan kansantasavallassa (vain tämän tietosuojakäytännön tarkoituksia varten, lukuun ottamatta Hongkongia, Macaota ja Taiwania) (**”Kiina”**), henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan seuraavia lausekkeita. Jos tämän lisäyksen ja tietosuojakäytännön päätekstin välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti tätä lisäystä.

1. **Rekisterinpitäjä** . Rekisterinpitäjä, joka määrittää henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja keinot, on: Bill Coquelin, dpo@cibt.com.
2. **Päivitykset**. Jos päivitämme tätä tietosuojakäytäntöä ja päivitykseen liittyvät käsittelytoimet edellyttävät sovellettavan Kiinan tietosuojalakien antamaa suostumustasi, käytämme asianmukaisia mekanismeja (esim. ponnahdusikkunaa) suostumukseksi hankkimiseen.
3. **Arkaluonteiset henkilötiedot**. Kiinan tietosuojalain mukaan arkaluonteisilla henkilötiedoilla tarkoitetaan henkilötietoja, jotka voivat, kun ne ovat vuotaneet tai niitä on käytetty laittomasti, johtaa helposti ihmisarvon loukkaukseen tai luonnollisen henkilön henkilökohtaiseen tai omaisuuden turvallisuuteen kohdistuvaan vahinkoon, mukaan lukien henkilökortin numero, biometrinen tunnistus, uskonnollinen vakaumus, henkilöllisyys, lääketieteelliset ja terveyteen liittyvät asiat, finanssitili, henkilökohtaisen sijainnin seuranta ja luonnollisen henkilön olinpaikka, sekä alle 14-vuotiaan alaikäisen henkilötiedot.
4. **Miten voimme luovuttaa henkilötietoja**. Lukuun ottamatta kohdemaasi virallisia valtion virastoja ja vastaanottajia emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille niiden omiin tarkoituksiin ja käsittelyyn niiden omilla käsittelytavoilla, kun keräämme tietojasi Kiinassa.
5. **Oikeutesi henkilötietoihisi**. Sovellettavan **tietosuojalain** edellytyksistä ja vaatimuksista riippuen sinulla voi olla seuraavat oikeudet henkilötietoihisi:
 - oikeus saada pääsy henkilötietoihisi ja pyytää kopio niistä
 - oikeus oikaista tai täydentää henkilötietojasi, jos ne eivät ole paikkansapitäviä tai täydellisiä, vaaditun vahvistuksen jälkeen
 - oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jos 1) käsittelyn tarkoitus on saavutettu tai sitä ei voida saavuttaa, 2) käsittely perustuu suostumukseksi ja peruutat suostumukseksi tai 3) käsittely rikkoo lakisääteisiä vaatimuksia
 - oikeus pyytää henkilötietojesi siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että tällainen pyyntö täyttää tietyt rekisterinpitäjän asettamat ehdot
 - jos henkilötietojasi käytetään automatisoituun päätöksentekoon ja käytämme päätöksiä markkinointiviestien tai kampanjoiden lähettämiseen, oikeus kieltää tällainen käsittely tai pyytää ei-mukautettuja viestejä tai kampanjoita
 - jos henkilötietojasi käytetään automatisoituun päätöksentekoon ja kyseinen päätös voi vaikuttaa olennaisesti oikeuksiisi tai etuihisi, oikeus kieltäytyä hyväksymästä päätöstä, joka tehdään vain automatisoituun päätökseen nojautuen.

6. **Lasten henkilötiedot.** Emme tietoisesti kerää henkilötietoja alle 14-vuotiailta lapsilta. Vanhempana tai laillisena huoltajana älä anna lasten lähettää henkilötietoja ilman lupaasi.

16. Kanadaa koskeva lisäys

Jos asut Kanadassa, henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan seuraavia lausekkeitä niiden tietosuojakäytännön päätekstissä olevien lausekkeiden lisäksi, joita ei ole tarkoitettu sovellettavaksi vain tietyillä lainkäyttöalueilla (esim. kohdat 6, 7 ja 13). Jos tämän lisäyksen ja tietosuojakäytännön päätekstin välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti tätä lisäystä. Sinulla voi olla eri oikeuksia riippuen siitä, missä Kanadan provinssissa tai territoriossa asut: katso alla oleva alue, joka koskee asuinaluettasi.

Elleivät asuinprovinssisi tai -territoriosi sovellettavat lait toisin salli, keräämme, käytämme tai välitämme henkilötietojasi vain suostumuksellasi. Sinulla ei yleensä ole velvollisuutta antaa henkilötietojasi, mutta huomaa, että emme ehkä pysty käsittelemään sovellusta puolestasi tai tarjoamaan sinulle tiettyjä palveluita, jos kieltäydyt luovuttamasta tiettyjä henkilötietoja.

Sinulla on tiettyjä henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia, joiden yksityiskohdat voivat vaihdella riippuen asuinprovinssistasi tai -territoriostasi. Näitä ovat:

- **Oikeus peruuttaa henkilötietojesi käsittelyä koskeva suostumus:** Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön tai viestintään milloin tahansa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dpo@cibt.com. Huomaa kuitenkin, että emme ehkä pysty käsittelemään sovellusta puolestasi tai tarjoamaan sinulle tiettyjä palveluita, jos peruutat suostumuksesi. Suostumuksesi peruuttaminen ei vaikuta ennen tällaista peruuttamista tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen eikä se luo meille velvollisuutta poistaa henkilötietoja, jotka meillä on muuten sovellettavan lain nojalla oikeus tai velvollisuus säilyttää.
- **Oikeus saada henkilötietosi korjattua tai muutettua:** Sinulla on milloin tahansa oikeus pyytää, että korjaamme tai muutamme henkilötietojasi (jos emme korjaa tai muuta tietojasi sinua tyydyttävällä tavalla, lisäämme hallinnassamme oleviin henkilötietoihisi huomautuksen, että korjausta on pyydetty, mutta sitä ei tehty).
- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi:** Sinulla on milloin tahansa oikeus päästä tarkastelemaan hallussamme olevia henkilötietojasi ja saada tietoa tavoista, joilla näitä tietoja käytetään, sekä kuvaus henkilöistä ja organisaatioista, joille näitä tietoja on luovutettu. Joissakin tilanteissa emme ehkä pysty antamaan pääsyä tiettyihin henkilötietoihin. Jos kieltäydymme pääsypyynnöstä, ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti, dokumentoimme kieltäytymisen syyt ja kerromme käytettävissäsi olevat lisätoimenpiteet.

Jos asut Québecin provinssissa, käytettävissäsi ovat edellä mainittujen oikeuksien lisäksi seuraavat oikeudet:

- **Oikeus henkilötietojesi siirrettävyyteen:** Sinulla on oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä lähettämään henkilötietosi toiselle organisaatiolle.

- **Oikeus indeksoinnin poistamiseen käytöstä:** Sinulla on oikeus tietyissä olosuhteissa pyytää, että lopetamme henkilötietojesi levittämisen tai poistaa indeksointi käytöstä sellaisista hyperlinkeistä, joiden kautta henkilötietoihin päästään käsiksi teknisin keinoin, jos tällainen levittäminen rikkoo sovellettavaa lakia tai tuomioistuinta.

Näitä oikeuksia voidaan rajoittaa esimerkiksi, jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, joita laki edellyttää meiltä tai joiden säilyttäminen on pakottavien oikeutettujen etujemme mukaista. Jos sinulla on ratkaisemattomia huolenaiheita, sinulla on oikeus valittaa asuinpaikkasi, työpaikkasi tai tietosuojalakien rikkomisesta.

Henkilötietojesi kansainvälinen siirto:

Henkilötietojasi voidaan välittää, säilyttää ja käsitellä asuinmaasi, -provinssisi tai -territoriosi ulkopuolella missä tahansa muussa provinssissa, territoriossa tai maassa, jossa meillä on toimitiloja tai jossa käytämme palveluntarjoajia. Käyttämällä palvelujamme ilmaiset ymmärtäväsi, että tietojasi siirretään asuinmaasi ulkopuolisiin provinsseihin, alueisiin tai maihin, mukaan lukien Yhdysvallat, joissa saattaa olla eri tietosuojasäännöt kuin omassa maassasi. Tällaiset siirrot tehdään ainoastaan täysin sovellettavien tietosuojalakien vaatimusten mukaisesti, ja varmistamme, että käytössä on riittävät suojatoimet, jotta henkilötietosi saavat riittävän suojaustason. Ymmärrät kuitenkin, että henkilötietojasi voidaan käsitellä ja säilyttää ulkomaisilla lainkäyttöalueilla ja että Yhdysvaltain, Kanadan ja muiden maiden hallitukset, tuomioistuimet, lainvalvontaviranomaiset tai valtion tai sääntelyvirastot voivat päästä henkilötietoihisi tai saada ne luovutettua lainmukaisen määräyksen mukaisesti tai muuten ulkomaisen lainkäyttöalueen lakien mukaisesti riippumatta siitä, mitä suojatoimia olemme ottaneet käyttöön henkilötietojesi suojaamiseksi.

Valitus valvontaviranomaiselle:

Jos katsot, että tietosuojaoikeuksiasi on loukattu ja haluat tehdä tietosuojakäytäntöjämme koskevan valituksen, voit esittää huolenaiheen tai virallisen valituksen tietosuojavaltuutetun liittovaltion toimistolle (Federal Office of the Privacy Commissioner) osoitteessa <https://www.priv.gc.ca/en>.

Jos asut Brittiläisen Kolumbian provinssissa, ota yhteyttä Office of the Information & Privacy Commissioner for British Columbia -toimistoon osoitteessa <https://www.oipc.bc.ca/>.

Jos asut Albertan provinssissa, ota yhteyttä Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta -toimistoon osoitteessa <https://oipc.ab.ca/>.

Jos asut Québecin provinssissa, ota yhteyttä Quebec *Commission d'accès à l'information* -toimistoon osoitteessa <https://www.cai.gouv.qc.ca/>

Jos sinulla on kysyttävää tietosuoja- tai tietojenkäsittelykäytännöistämme tai jos haluat tarkastaa henkilötietosi, ota yhteyttä tietosuojatoimistoomme osoitteessa dpo@cibt.com.